



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری



مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری :

- ۱) برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی
- ۲) برخورداری از اعمال بی طرفانه قوانین و مقررات
- ۳) مصون بودن از تبعیض در نظام ها، فرآیندها و تصمیمات اداری
- ۴) دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری
- ۵) حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
- ۶) آگاهی به موقع از تصمیمات و فرآیندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
- ۷) اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری
- ۸) مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافق ها، معاملات و قراردادهای اداری
- ۹) برخورداری کامل و سریع اشخاص توان خواه از امتیازات خاص قانونی
- ۱۰) رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات
- ۱۱) جبران خسارات وارده در اثر قصور یا تقصیر دستگاه های اجرایی و کارکنان آنها



وزارت راه و شهرسازی
مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

Road, Housing & Urban Development Research Center