

توافقنامه سطح خدمت

"سامانه آموزش مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی"

۱. مقدمه

بدینوسیله بیانیه سطح توافق خدمات سامانه آموزش مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی به نشانی LMS.bhrc.ac.ir به اطلاع میرسد.

۲. هدف

بر طبق ماده ۲ اساسنامه مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی، یکی از وظایف اصلی این مرکز برگزاری دوره های آموزشی، کارگاههای تخصصی، کنفرانس و سمینارهای علمی با همکاری سازمانها و مراکز مرتبط می باشد. مدیریت آموزش مرکز با همکاری بخشهای تحقیقاتی از سال ۱۳۶۸، اقدام به برگزاری برنامه های آموزشی تخصصی نموده است. هدف از اجرای برنامه های آموزشی، ترویج یافته های علمی و ضوابط و دستورالعملهای فنی ابلاغ شده و ارائه نتایج مطالعات و تحقیقات انجام شده به منظور تبادل اطلاعات تخصصی و آشنایی متخصصان، مهندسان، طراحان و دست اندرکاران با آخرین دستاوردهای علمی و فنی در زمینه های مرتبط با راه، مسکن و شهرسازی و نیز ترویج و به روز در آوردن اطلاعات و ارتقاء دانش فنی جامعه مهندسی و در نهایت برقراری ارتباط بین مجامع علمی و تحقیقاتی و سازمانهای اجرایی کشور می باشد.

۳. مسئولیت

در این سامانه آموزشی نتایج پروژه های تحقیقاتی مرکز و آخرین رویدادهای علمی در زمینه های فنی و مهندسی در سطوح تخصصی و فوق تخصصی به صورت برگزاری دوره های آموزشی مربوطه ارائه می گردد. همچنین در پایان برخی از دوره آموزشی به شرکت کنندگان گواهینامه شرکت در دوره اعطاء می شود. فعالیتهای آموزشی سامانه آموزش مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی به شرح زیر می باشد:

- برگزاری همایش ها، سمینارها و دوره های آموزشی تخصصی
- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی در سطح کشور و به صورت الکترونیکی و برخط
- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی ویژه سازمان ها و مؤسسات علمی، پژوهشی و صنعتی
- برگزاری دوره های آموزشی فنی و تخصصی وزارت مسکن و شهرسازی
- برگزاری دوره های آموزشی فنی و تخصصی سازمان نظام مهندسی ساختمان
- برگزاری سخنرانی های علمی - تحقیقاتی و پژوهشی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- کلیه اصول، رویه ها و فرآیندهای تعریف شده برای دوره های آموزشی این مرکز منطبق با قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران است و به تبع آن، فراگیران محترم نیز ملزم به رعایت قوانین جاری کشور در حوزه آموزش های حضوری و غیر حضوری و همچنین فضای مجازی و کاربران اینترنتی هستند. به عبارت دیگر، هر یک از مراحل عضویت، ثبت نام، پرداخت و شرکت در دوره های آموزشی، به منزله آگاهی کامل کاربر از مقررات و قوانین عمومی مرتبط با آموزشهای حضوری و غیر حضوری و همچنین فعالیت های آنلاین در کشور جمهوری اسلامی ایران و نیز مقررات اختصاصی سامانه و پذیرش این قوانین و مقررات می باشد.

- کاربران و فراگیران دوره های آموزشی متعهد می گردند که شئون اخلاقی و اسلامی را در تمامی طول دوره آموزشی رعایت کنند و از هر گونه اقدامی نظیر اخلاف در دوره و یا توهین به مدرسین، برگزارکنندگان و شرکت کنندگان اجتناب ورزند. در غیر این صورت مرکز حق دارد که ایشان را از شرکت و بهره مندی از دوره آموزشی محروم نماید.

- آدرس ایمیل و تلفن همراه درج شده توسط کاربر در حین فرآیند ثبت نام، تنها اطلاعات رسمی و مورد تایید فراگیران است که در اختیار سامانه آموزشی این مرکز قرار دارد. از این رو، یکی از شیوه های موثق برای ارسال پیام به کاربران سامانه، پیامک خواهد بود. مسئولیت عدم دریافت یا مطالعه پیامک های ارسالی برای کاربر، ناشی از هر نوع تغییراتی در تنظیمات تلفن همراه کاربر و یا اختلالات شبکه تلفن همراه، بر عهده مسئولین سامانه نخواهد بود. توجه داشته باشید که شماره پیامک اختصاصی سامانه ۹۸۳۰۰۸۸۲۵ بوده و تنها شماره ای که سامانه از طریق آن برای کاربران خود پیامک ارسال می کند، همین شماره است. مستدعی است در صورت دریافت هرگونه پیامک تحت عنوان سامانه آموزشهای مرکز از شماره ای بجز شماره بالا، مراتب به منظور پیگیری به تیم پشتیبانی سامانه اطلاع داده شود.

- تمام مطالب ارائه شده از طریق هر یک از سرویس های این سامانه از انواع مختلف، از جمله متن، گرافیک، انیمیشن، آرم، تصویر، عکس، ویدئوهای آموزشی و امثالهم، به دپارتمان محتوا و آموزش مجازی مرکز تحقیقات راه مسکن و شهرسازی به عنوان صاحب امتیاز تعلق داشته و حق کپی یا باز نشر تمامی مطالب موجود

و در دسترس در انحصار صاحب امتیاز می باشد. از این رو، هرگونه استفاده یا بازنشر مطالب بدون کسب مجوز کتبی صاحب امتیاز حق پیگرد قانونی را برای مرکز محفوظ می دارد.

- برای آشنایی بیشتر با نحوه حضور در دوره های آموزشی یا خرید محتوای آموزشی، همچنین آشنایی بیشتر با فرآیندهای یادگیری در طول دوره های آموزشی این سامانه، متقاضیان می توانند از بخش راهنما که در صفحه اول سامانه آموزشی مرکز قرار گرفته است، استفاده نمایند. لازم به ذکر است که این راهنما، به دلیل به روز رسانی مداوم در امکانات سامانه، به طور مستمر احتمال تغییر دارد. از این رو پیشنهاد می شود در بازه های زمانی متفاوت، نسبت به مطالعه مجدد آن اقدام گردد.

- از طریق ابزار ارسال نظرات، که برای هر دوره آموزشی در نظر گرفته شده است و همچنین روشهای مختلف ارتباط با ما (مندرج در منوی ارتباط با ما) فراگیران می توانند نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را مطرح نمایند. همکاران مدیریت آموزش در بخش های اجرا و پشتیبانی در اسرع وقت پیگیری و در صورت نیاز پاسخ مناسب را ارائه خواهند نمود.

- دوره های آموزشی آنلاین به صورت نمایش آنلاین می باشد و امکان دانلود ویدئو وجود ندارد. هرگونه روش فیلمبرداری از ویدئوهای آموزشی نیز ممنوع می باشد و در صورت اطلاع، موجب حذف دسترسی فراگیر به دوره آموزشی و نیز پیگیری قانونی خواهد شد. اطلاعات شما به هنگام مشاهده محتوای دوره در سیستم ذخیره می شود و هر عمل خارج از قوانین از سوی مرکز قابل مشاهده و پیگیری می باشد.

- سیستم پشتیبانی آنلاین و به طور کلی کارشناسان این مرکز، صرفا پاسخگو و راهنمای سوالات در رابطه با نحوه ثبت نام و دریافت گزارش مشکلات فنی سامانه هستند و از ارائه پاسخ و یا تشریح فرایند آموزش و سوالات درسی معذور هستند.

- پس از مطالعه موارد فوق، با ضوابط و مقررات آموزش مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی موافق هستیم و نسبت به قبول و رعایت آنها پایبند خواهیم بود.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با هزینه های اعلام شده برای ثبت نام هر دوره آموزشی در صفحه مربوط به ثبت نام هر دوره در سامانه آموزشی مرکز تحقیقات راه مسکن و شهرسازی به نشانی [LMS.bhrc.ac.ir](https://lms.bhrc.ac.ir) اعلام می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت با توجه به زمان و شرایط اعلام شده برای هر دوره آموزشی در سامانه آموزش، برای فراگیران و ثبت نام کنندگان مربوطه، فعال و معتبر خواهد بود.

۷. خاتمه توافقنامه

بعد از پایان مدت زمان هر دوره آموزشی مندرج در سامانه آموزش مرکز تحقیقات، این توافقنامه سطح خدمت برای فراگیران و ثبت نام کنندگان دوره مربوطه، خاتمه یافته تلقی خواهد شد.